

Hotel - Information

A wie

Abendessen:

- siehe "R" Restaurants

Anreise und Abreise

Anreise: täglich ab 15.00 Uhr möglich

Abreise: Bitte räumen Sie Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr. Über die Möglichkeit einer späteren Abreise informieren Sie sich bitte an der Rezeption.

Ansprechpartner - Rezeptionszeiten:

Sollten Sie Wünsche, Probleme, oder Fragen haben, steht Ihnen unser Team täglich von 07.00 bis 23.00 Uhr zur Verfügung.

100 oder 9 Nur im Notfall 400

Adapter:

Internationale Steckdosenadapter können Sie sich an der Rezeption ausleihen.

Apotheke:

Landwehrapotheke (0) 94110

Bahnhofstr.1

Mo – Sa: 08.00 – 19.00 Uhr

Reichsstadt Apotheke (0) 87470

Ansbacher Str.2

Mo, Mi + Fr: 08.00 – 18.00 Uhr

Di, Do + Sa: 08.00 – 19.30 Uhr

Arzt:

Sollten Sie einen Arzt benötigen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Wir helfen Ihnen weiter.

100 oder 9

Autovermietung und Autowerkstätten

Informationen erhalten Sie an unserer

Rezeption. 100 oder 9

B wie

Babybett:

Gerne bieten wir Ihnen auf Wunsch ein zusätzliches Babybett. Aufpreis € 20,--/Tag. Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Rezeption 100 oder 9

Bank:

Sparkasse, Kapellenplatz 7

VR-Bank, Bahnhofstr. 7

Badezimmerhocker

Sollten Sie einen Hocker für das Badezimmer benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption.

Badeslipper:

Badeslipper erhalten Sie gegen eine Gebühr von € 2,50 pro Paar an der Rezeption

Bettwäschewechsel, täglich:

Sollten Sie einen täglichen Bettwäschewechsel wünschen, geben Sie dies bitte an der Rezeption bekannt.

Blumen:

Wir nehmen Ihre Bestellung gerne entgegen.

100 oder 9

Bügeln:

- Bügelservice siehe "W" Wäscherservice
- Sollten Sie ein Bügeleisen und ein Bügelbrett benötigen, melden Sie sich gerne bei unserer Rezeption

Brandmelder:

Jedes Zimmer und alle öffentlichen Räume sind mit Brandmeldern ausgestattet, die bei Rauchentwicklung direkt die Feuerwehr alarmieren. Bitte beachten Sie, dass im Falle eines Fehlalarms der Verursacher die Kosten (ab 1.000 €) trägt. Bei mutwilligem Auslösen bzw. Zerstörung der Brandmelder muss der Verursacher unverzüglich Schadensersatz leisten. Zusätzlich erfolgt eine Anzeige wegen Missbrauch einer Notrufeinrichtung.

Briefmarken:

- sind an der Rezeption erhältlich.

E wie

E-Mail:

Unsere Email – Adresse lautet:

info@hotel-rappen-rothenburg.com

Extrawünsche:

Sollten Sie ein zweites Kopfkissen, eine Wolldecke, (über antiallergisches Bettzeug verfügt jedes Zimmer) etc. benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. 100 oder 9

F wie

Fahrradgarage:

unser Hotel verfügt über 3 abschließbare Fahrradgaragen. Schlüssel bekommen Sie an der Rezeption.

Fahrradverleih & Pannenhilfe, auch E-Biks:

Rent a Bike ca. 5 min vom Hotel entfernt.

Täglicher Verleih, flexible Mietzeiten, Pannenhilfe, Lieferung und Abholung möglich

Geöffnet von:

Mo – So: 9.00 – 13.30 Uhr und 18:00 – 18:30 Uhr

☎ +49 15110700238

info@rentabike-rothenburg.de

Feuer: Fluchtplan – Richtlinien

Ruhe und Besonnenheit bewahren, Panik vermeiden. Information über den Fluchtplan finden Sie in jedem Zimmer und auf den Fluren.

Benutzen Sie keine Aufzüge und verlassen Sie das Hotelgebäude über die Treppenhäuser.

Die Fluchtwiegen sind durch die Fluchtweghinweise / Piktogramme gekennzeichnet.

Können Sie Ihr Zimmer nicht verlassen oder der Fluchtweg ist versperrt, bleiben Sie ruhig, gehen Sie in Ihr Zimmer zurück und machen Sie sich beim Personal oder Hilfskräften bemerkbar.

☎ 100 oder 9

Feuerlöscher:

- finden Sie auf jeder Etage.

Fitnessbereich:

Unser Fitnessbereich steht Ihnen in kostenfrei zur Verfügung und befindet sich im Souterrain. Öffnungszeiten von 06.30 - 21.30 Uhr

Flughafen:

Die nächst gelegenen Flughäfen sind Frankfurt und Nürnberg. Erkundigen Sie sich bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption nach einer optimalen Bahnverbindung.

Flugauskunft: **☎ (0) 089 / 97 52 13 13**

Fundsachen:

- werden an der Rezeption hinterlegt. Bitte fragen Sie dort nach.

Fragebogen:

in Ihrem Zimmer finden sie einen Fragenbogen. Da wir ständig bemüht sind, den Erwartungen

und Ansprüchen unserer Gäste gerecht zu werden, legen wir großen Wert auf Ihre Meinung. Aus diesem Grund bitten wir Sie um ein paar Minuten Ihrer Zeit für unsere Fragen

Freizeit:

Informationen bekommen Sie an der Rezeption, wie z.B: Kletterwald -

<https://kletterwald-rothenburg.com>

Museum – Schlösser etc.

Radweginformationen

Therme Bad Windsheim-

<https://franken-therme.net>

Wanderweginformationen

Wildpark Bad Mergentheim

<https://www.wildpark.de>

Frühstück:

- servieren wir Ihnen von 07.00 – 10.00 Uhr.

Gegen einen Aufpreis von € 10,-- servieren

wir Ihnen gerne das Frühstück

auf Ihr Zimmer.

G wie

Gästebuch:

Wir haben an unserer Rezeption ein Gästebuch ausliegen. Hat Ihnen Ihr Aufenthalt bei uns gefallen, würden wir uns über einen Eintrag freuen.

Gepäckservice:

Sollten Sie Hilfe bei Ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

☎ 100 oder 9

Gepäckaufbewahrung:

Gerne bewahren wir Ihre Gepäckstücke bis zu Ihrer Abreise sicher auf.

Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Mitarbeiter.

Getränkeautomat:

Auf der 1.Etage befindet sich ein Getränkeautomat. Hier können Sie verschiedene Erfrischungsgetränke erwerben.

Gottesdienst:

Informationen sind an der Rezeption erhältlich.

 100 oder 9

H wie

Handtuchwechsel täglich:

Sollten Sie einen täglichen Handtuchwechsel wünschen, legen Sie diese bitte auf den Badezimmerboden, der Wechsel erfolgt dann automatisch.

Homepage:

hier ist unsere Homepage –Adresse:

<https://www.hotelrappen.de/>

Hunde:

Stubenreine Hunde sind bei uns willkommen, € 20.-- pro Hund am Tag
Buchbar in folgenden Kategorien:
Economy, Standard Classic, Deluxe und Grand Deluxe

I wie

Internet:

Unsere Internet-Adresse lautet:

www.hotelrappen.de oder www.hotel-rappen-rothenburg.com

Internetnutzung:

Drucken aus dem Internet/ E-Mail können wir gerne an der Rezeption gegen eine Gebühr von € 0,30 a DIN A4 Seite für Sie übernehmen.
Sie können dies auch gerne selbst und kostenfrei an unserem Business Center.
Das W-LAN ist kostenfrei. Bitte Netzwerk Hotel Rappen auswählen und Passwort:  RaPPenWLan19 eingeben

Illustrierte:

Aktuelle Tageszeitungen liegen an der Rezeption aus und können von Ihnen jederzeit ausgeliehen werden.

K wie

Kopfkissen:

Sollten Sie ein zusätzliches Kopfkissen

wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Gerne bringen wir Ihnen dieses auf Ihr Zimmer.

Kopien:

sind über die Rezeption erhältlich.

Kopie a € 0,30 a DIN A4 Seite

Kosmetikartikel:

Zahnbürste, Zahncreme, Rasierklingen, etc. erhalten Sie an der Rezeption.

Krankenhaus:

ANregiomed Klinik Rothenburg

AnsbacherStr. 131

91541 Rothenburg ob der Tauber

 (0) 09861 7070

Kreditkarten:

Wir akzeptieren American Express, Euro- bzw. Mastercard, VISA und Bargeld.

Kultur:

Informationen über Veranstaltungen und Angebote erhalten Sie an der Rezeption.

 100 oder 9

Klimatisierte Zimmer

stehen Ihnen in der Kategorie STANDARD CLASSIC, SUPERIOR, JUNIOR SUITE, DELUXE & GRAND DELUXE, je nach Verfügbarkeit, zur Verfügung

L wie

Ladenöffnungszeiten:

Die meisten Läden öffnen 08.30 /09.00 Uhr und schließen um 18.00 Uhr. Souvenirgeschäfte haben auch an Sonn- und Feiertagen geöffnet.

Ladestation für Elektrofahrzeuge:

Die Benutzung der Ladestationen ist kostenpflichtig.

Kosten pro Ladung € 30,-- , für Tesla € 10,--

Ladegeräte:

Ladegeräte (z.B. für Elektrogeräte, Handys, etc) können Sie sich an der Rezeption ausleihen.

M wie

Mittagessen:

siehe "R" Restaurants

N wie

Notausgänge:

Folgen Sie den Hinweisschildern.

Unsere Sammelstellen bei Feuer befinden sich auf dem Hotelparkplatz und am Fußgängerweg neben dem Biergarten

Notfall:

In dringenden Notfällen können Sie uns außerhalb unserer Geschäftszeiten unter folgender

Notrufnummer erreichen:  **400**

P wie

Parken:

Der hoteleigene Parkplatz befindet sich hinter dem Hotel. Die Benutzung ist für die Dauer Ihres Aufenthaltes je nach Verfügbarkeit kostenfrei.

Langzeitparken: gegen eine Gebühr von € 10,-- pro Tag/PKW haben wir begrenzt verfügbare Parkplätze. Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Rezeption  100 oder 9

Polizei:

Die nächste Polizeidienststelle befindet sich in der Ansbacher Str. 72  (0) 971-0

Postkarten:

erhalten Sie an der Rezeption. Gerne nehmen wir Ihre Post entgegen.

R wie

Rauchen:

unser Hotel ist ein NICHTRAUCHER Hotel, alle Zimmer sind mit Rauchmelder (auslösen eines Fehlalarms siehe Brandmelder) ausgestattet.

Bei NICHEINHALTUNG erheben wir eine Sonderreinigungsgebühr von € 180,- -

Regenschirme:

- stehen kostenfrei in an der Rezeption für Sie bereit.

Restaurants (á la carte):

Mittagessen servieren wir Ihnen von 11.00–14.00 Uhr, sowie Abendessen von 18.00–21.00 Uhr in unserem hauseigenen Restaurant, der "Pfannkuchen-Kuchel", erfahren Sie kulinarische Vielseitigkeit auf hohem Niveau. Unser Küchenchef ist weit über die Stadtgrenzen Rothenburgs hinaus für seine raffinierten, exotischen und vegetarischen Pfannenkuchen-Kreationen bekannt. Darüber hinaus verwöhnt er seine Gäste sowohl mit regionalen fränkischen Gerichten als auch mit internationalen Spezialitäten.

Im Rappen essen Sie abwechslungsreich und frisch.

Rezeptionszeiten:

- siehe Ansprechpartner

S wie

Safe:

Selbstverständlich können Sie Ihre Wertsachen und Bargeld im Tresor an der Rezeption in unserem Hotel deponieren. Die Kategorien Deluxe & Grand Deluxe verfügen über einen eigenen Safe.

Sauna:

In unserem Hotelgebäude befindet sich unsere Sauna & Fitness- Bereich. Die Nutzung der Sauna ist gegen eine Gebühr von € 7,90 pro Person möglich. Bitte beachten Sie, dass die Sauna eine Vorlaufzeit von 45 Min. benötigt.

Informieren Sie die Rezeption entsprechend. Bademantel und Badeslipper erhalten Sie gegen einen Aufpreis an der Rezeption.

1 Bademantel: € 3,50 Gebühr + € 20,00 Pfand /

1 Paar Slipper: € 2,50

Öffnungszeiten von 10.00 bis 21.30 Uhr

Schlüsselkarte:

Bitte nehmen Sie Ihre Schlüsselkarte abends mit, da unsere Rezeption um ca. 23.00 Uhr schließt. Links oder rechts neben den Haustüren befinden sich die Lesestellen für Ihre Karte. Um die Türe zu öffnen, halten Sie diese bitte direkt davor. Die Türe ist geöffnet sobald das Kontrolllicht grün aufleuchtet. Die Haustüre schließt sich wieder automatisch.

Sport:

- Ozon-Hallenbad (Mitte Sept. bis Mitte Mai)
 - & Waldschwimmbad (Mitte Mai bis Sept.)
 - Tennisplätze des Tennis-Club Rbg: ab Mitte April, Philosophenweg, ☎(0) 7893
 - Rothenburg ist ein idealer Ausgangspunkt für Rad- und Wanderausflüge in die Umgebung. Karten dafür sind an der Rezeption erhältlich
 - Kletterwald Rothenburg
- <https://kletterwald-rothenburg.com/>

Supportservice für Informationstechnologie:

Für unsere hauseigene Informationstechnologie steht Ihnen ein qualifizierter Supportservice zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an unsere Rezeption.

T wie

Tagungen:

Tagungen und Veranstaltungen professionell gestalten.

Sie planen mit 3 oder 300 Personen - mit uns wird Ihr Event ein Erfolg

Taxi:

Bitte bestellen Sie über die Rezeption.

☎ 100 oder 9

Telefon:

Um eine Amtsleitung zu erhalten, wählen Sie bitte die „0“. Telefoneinheiten werden mit € 0,20 pro Einheit automatisch auf Ihre Zimmerrechnung gebucht. Für ein internes, kostenfreies Gespräch wählen Sie lediglich die Zimmernummer.

Unsere Telefonnummer ist: 09861 – 9571- 0

TV- Senderliste

Die Senderliste Ihres TV können Sie über

die Fernbedienung über die Taste Guide oder TV-G abfragen.

V wie

Ventilatoren:

Können Sie sich an unserer Rezeption ausleihen.

W wie

Wasserkocher:

Können Sie sich uns unserer Rezeption ausleihen

Weckdienst:

Sie wünschen einen Weckruf?

Dann Kontaktieren Sie unsre Rezeption, wir nehmen gerne Ihre Weckzeiten entgegen.

Wir sind für Sie von 06:30 bis 23:00 Uhr erreichbar.

☎ 100 oder 9

Wäschесervice:

Waschen, bügeln, chem. Reinigung:

Wir lassen Ihre Wäsche waschen, bügeln und /oder chemisch reinigen. Bitte beachten Sie, dass die Annahme von 08.00 bis 15.00 Uhr möglich ist. Die Rückgabe erfolgt am nächsten Tag.

Dieser Service ist nur von Mo.- Fr. möglich.

Nähtere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Wichtig:

In dringenden Notfällen können Sie uns außerhalb unserer Geschäftszeiten unter folgender Notrufnummer erreichen: ☎ 400

WLAN:

siehe Internet



Z wie

Zigaretten:

Zigarettenautomaten finden Sie im Hotel

Zeitungen:

Die aktuelle Tageszeitung können Sie sich an unserer Rezeption ausleihen.